

IATF16949 支援部門 機能 用語の説明 (他工場に対する支援機能のみに適用)

	用語	用語の説明
1	Aftersales (アフターセールス)	販売した後 新規顧客と長く信頼関係を築くための継続営業のこと (商権を守るための継続営業)
2	Calibration (校正)	計測機器、検査機器の点検、校正の業務と、その管理
3	Contract review (契約内容の確認)	顧客との商取引、品質保証契約の内容確認、承認業務と、その管理
4	Continuous improvement (継続的改善)	継続的改善の活動を推進、取りまとめを行っている機能
5	Customer service (カスタマーサービス)	顧客に関する支援全般 (契約要求事項、QMS に関係すること)
6	Distribution (仕分け、配送、納入管理)	倉庫や、流通上での製品の仕分け、配送、納入 (内部/外部顧客共に) を行っている機能
7	Engineering (顧客設計支援、治工具、製作、再研磨など)	内部/外部顧客に対する技術的な支援全般 (契約要求事項、QMS に関係すること)
8	Facilities management (施設、設備管理)	自社の建屋、施設の管理業務 (7.1.3 項 要求事項)
9	Finance (ファイナンス)	財務管理
10	Human resource (人事)	人事 (採用、教育・訓練、評価等)
11	Information technology (情報システム)	情報システムに関するハード/ソフトウェアの企画、準備、運用、保守及び管理の活動を行っている機能
12	Internal audit management (内部監査マネジメント)	内部監査 (主に QMS) の統括を行っている機能
13	Laboratory (試験所)	製品開発の評価試験施設、工場の計測室や試験室の管理
14	Logistics (物流)	主に倉庫を中心とした輸送計画などを含む製品の物流管理を行っている機能
15	Maintenance (保全)	生産設備の保守、点検
16	Management review (マネジメントレビュー)	主に全社の意思決定 (QMS での要求事項) を行っている機能
17	Marketing (マーケティング)	情報管理から、顧客ニーズの吸い上げ作業、市場の状況など、企業が直面する外部環境と企業自身との間に、経済的により関係性を構築するための手段
18	Packaging (包装)	納入製品の梱包、包装業務
19	Policy making (方針策定)	企業の方針検討と決定
20	Product design (製品設計)	QMS で要求されている製品設計の一連/一部の活動を行っている機能
21	Process design (製造工程設計)	QMS で要求されている製造工程設計の一連/一部の活動を行っている機能
22	Production equipment development (生産設備開発)	生産治工具、設備、装置等の設計、開発を行っている機能
23	Purchasing (購買)	アウトソースを含む部品・材料の購買活動 (新規/継続の評価・選定、契約、発注、受入) を行っている機能
24	Quality system management (品質システムマネジメント)	全社 QMS の構築、運営、改善及び管理を行っている機能
25	Repair (修理)	顧客との契約に基づく修理サービスのこと
26	R & D (研究開発)	顧客からの要求を実現するために要素技術などの研究開発の活動を行っている機能
27	Sales (営業)	顧客からの引き合い、注文に関する営業の活動を行っている機能
28	Sequencing (並べ替え)	顧客からの要求を含む納入製品の仕分け、納入順の整列 (順立て)、タイミングを合わせた引渡し活動を行っている機能
29	Servicing (サービス)	顧客からの要求を含む製品販売後の契約、規程で定められた活動を行っている機能
30	Strategic planning (戦略計画)	事業計画、品質目標計画の策定、実行管理を行っている機能
31	Supplier management (供給者管理)	アウトソースを含めた仕入先の開発及び管理を行っている機能
32	Testing (試験)	顧客からの要求を含む主に製品 (設計・開発製品、納入前/納入後/返却品など) の検証、妥当性確認、調査、分析などの試験活動
33	Training (教育)	内部/外部顧客 (例えば、顧客や仕入先向けのサービストレーニングなども含まれます) に対して主に教育を企画、実施、運営管理を行っている機能
34	Warehousing (倉庫)	部品・材料、製品、商品の保管及び管理の活動を行っている機能
35	Warranty management (求償管理)	求償に関する受付、調査、評価・決定、処理及び管理などの一連/一部の活動を行っている機能